

# Galatée

Gestion Clientèle

# Présentation

Galatée est un progiciel de gestion des abonnés des services publics de distribution d'eau, d'assainissement, d'électricité, etc. Il dispose des fonctionnalités suivantes :

- la gestion du paramétrage
- la gestion des accès utilisateur
- la gestion des relations clientèles
- la gestion de la relève des compteurs
- la facturation et la gestion de la tarification
- la gestion des encaissements
- la gestion du recouvrement
- les autres modules (statistiques commerciales, interfaces)

Centre	Client	Ordre	Nom
de BADA...	0160000000	01	TAFNAGDA
de BADA...	0160000001	01	ASSI Juliette
de BADA...	0160000002	01	ZAZA Lilette
de BADA...	0160000003	01	BAMBA Ibrahim
de BADA...	0160000004	01	ETTIEN Elly

# Périmètre fonctionnel



## Gestion du paramétrage

Ce module a une importance fondamentale car il assure la gestion de l'ensemble du paramétrage qui permet d'adapter le fonctionnement du logiciel au site sur lequel il est installé. Il permet de modifier le comportement du progiciel sans nécessiter des interventions dans les programmes. Chaque table est identifiée par un numéro et un libellé.

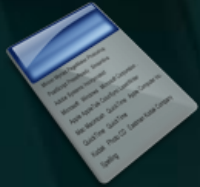


## Gestion des relations clientèle

La gestion des relations avec la clientèle est assurée par le module 'Guichet'. Il est le point d'entrée dans le système de gestion d'un abonné. Il permet d'enregistrer toutes les informations concernant :

- le client
- ses abonnements (à plusieurs produits)
- ses compteurs
- son adresse

# Périmètre fonctionnel



## Gestion de la relève des index

La relève des index des compteurs est une étape essentielle dans le processus de facturation, puisqu'elle est effectuée en amont de celle-ci. De la qualité de cette opération dépend la qualité de la facturation qui en découle. De fait, et parce qu'elle est consommatrice de temps, la gestion de la relève des index est une tâche réclamant un suivi et une gestion quotidienne rigoureuse. C'est pourquoi GALATEE propose un module de gestion des relèves dont l'exploitation et la richesse fonctionnelle favorisent la rapidité et l'efficacité des saisies et des contrôles en découlant.



## Gestion de la tarification et facturation

Le module de gestion de la tarification et de la facturation est l'un des éléments essentiels de GALATEE. Ses possibilités d'adaptation à toute règle de facturation ou d'organisation en matière de facturation en font un produit extrêmement souple et adapté aux conditions d'exploitation d'une agence décentralisée

# Périmètre fonctionnel



## Gestion des encaissements

La gestion des encaissements sous GALATEE prévoit diverses possibilités en termes d'organisation :

- les traditionnelles caisses installées au sein des agences, directement attachées au système GALATEE de l'agence.
- Des caisses délocalisées et parfaitement autonomes, qui peuvent être installées de façon permanente ou temporaire (en période de date limite d'encaissement) au sein de locaux distincts des agences
- La gestion multi site qui permet à un client donné de régler sa facture dans n'importe quel site de gestion



## Gestion du recouvrement

La gestion du recouvrement est assurée avec deux modules distincts :

- La gestion et le suivi des accords commerciaux et/ou facilités de paiement accordés aux abonnés ayant des difficultés à régler leurs dettes,
- La gestion et le suivi des abonnés faisant l'objet de procédures de contentieux, dans le cadre de campagnes de coupures, pouvant aller jusqu'à la résiliation pure et simple

# Périmètre fonctionnel

## Autres modules

Le module de statistiques recouvre l'ensemble des grandes fonctionnalités de GALATEE, à savoir :

- la facturation
- Les encaissements
- les abonnés
- GALATEE s'interface à divers systèmes comptables en permettant :
- gérer le processus de clôture comptable
- de générer les écritures comptables relatives aux facturations et aux encaissements effectués, et ce, en vue de mettre à disposition des services comptables un brouillard d'écritures comptables du site
- les branchements sur lesquels ses compteurs sont posés

# Plate forme d'exploitation

Rubriques	Client	Serveur
Processeur	Pentium II	Pentium III et plus
RAM	32 Mo	128 Mo
Espace disque nécessaire	4 Go	10 Go
S.E.	Windows 9x, NT, XP	Windows NT4.0 Server, XP, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server
Logiciels	SQLBASE 7.5, Acrobat writer 4.0 Ou SQL Server 2000/2003	SQLBASE 7.5 Netsentinel, ou SQL Server 2000/2003



# Ressources sur le web

<http://www.inova-si.com>

<http://www.inova.ci>



# Galatée

Gestion Clientèle

Mise à jour 31 Aout 2012

inova

le partenaire TIC de référence